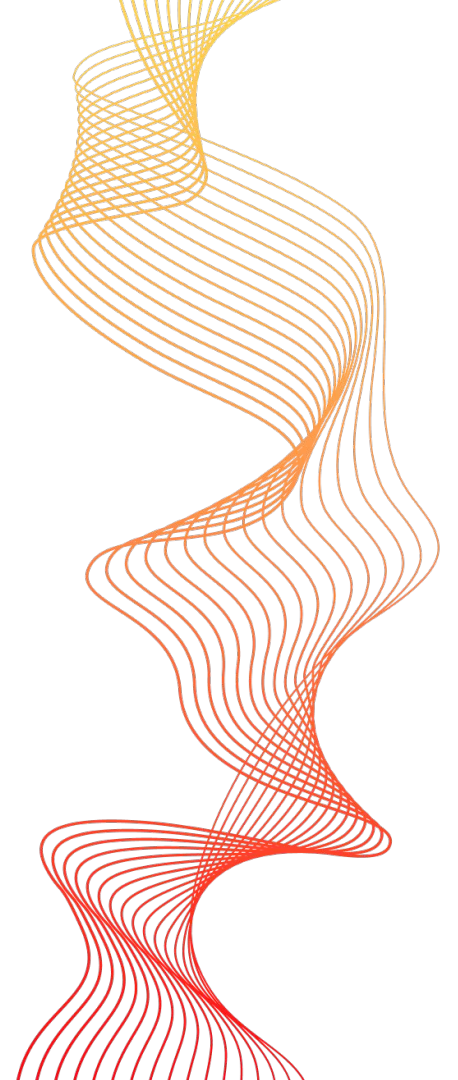




Remote IT Support Service

We Provides remote IT Support Service. We offer comprehensive solutions for all IT-related problems.





Natthaphon Phoonsookserm

Experience

- Enterprise Architecture - ttbbank (2023 - Present)
- Operations Manager - nipa.cloud (2019-2023)
- Head of infrastructure - Bluefinix digital (2017-2019)
- DevOps Engineer (2015 -2016)
- Founder - i-nethosting.com & builddex.cloud (2013- Present)
- Founder - Paynetwork.net (2012 - 2015)
- System Administrator - siba.acth (2011-2013)
- IT Support - PC Quality (2008-2010)

Certification

- Cyber Security Foundation
- Computing Fundamentals (IC3)
- Cloud Security Auditing for CSA STAR Training



Yuttapong Bunsuk

Experience

System Engineer

- บริหารจัดการควบคุมดูแลระบบ Software, PC, NB ให้เป็นไปตาม Policy ของบริษัท
- บริหารจัดการระบบ Symantec Altiris
- Monitor Software และ Block Software ที่ไม่ได้อยู่ใน Software Standard
- ติดตั้ง VPN Always On เพื่อสามารถใช้เครือข่ายบริษัท จากที่บ้านได้
- Deploy ติดตั้ง Software Standard
- บริหารจัดการระบบ Software portal
- จัดการ License Software

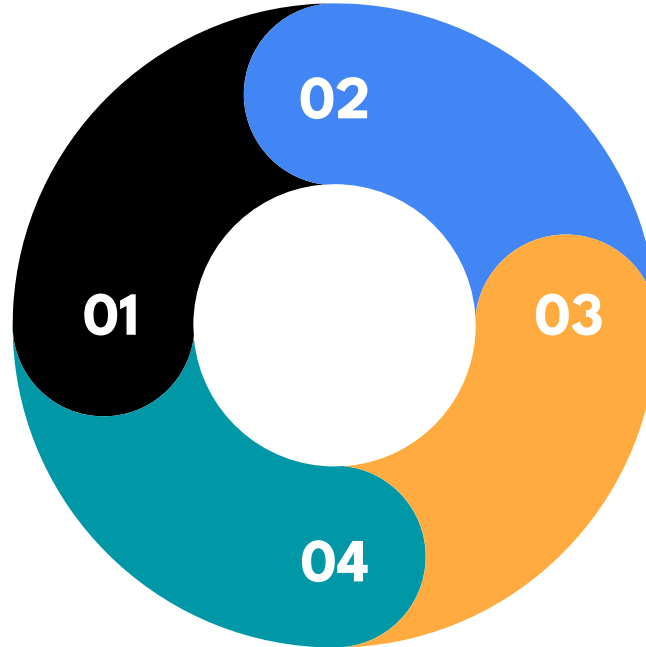
Certification

- The International Computer Driving License (ICDL), ICDL พ.ย. 2559 (ICDL PROFILE CERTIFICATE)

Why you need Remote IT Support service?

Give advice, consult technical information and solve problems

Troubleshooting and resolution of software and hardware issues



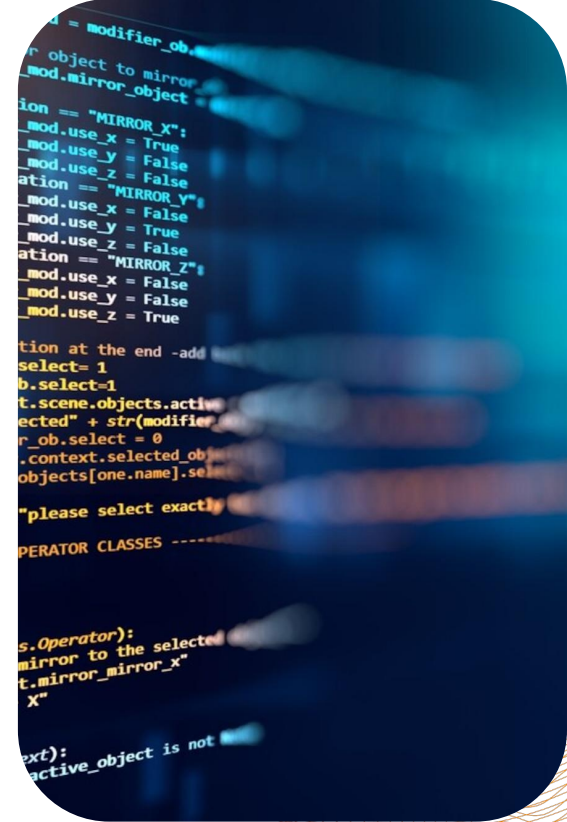
Help with software installation, configuration, and updates

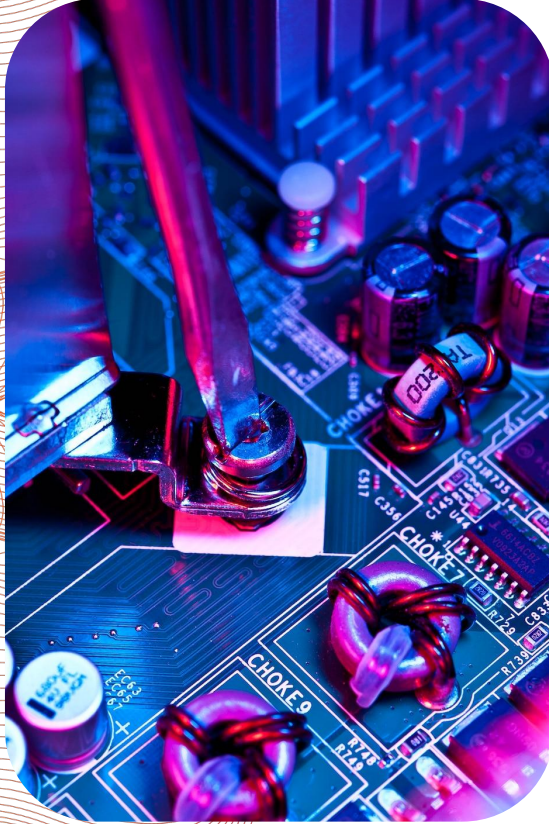
Providing services from experienced people



Benefits of Remote IT Support

- First time clean and prepare software for remote
- IT Support and IT Professional people pool
- 8×5 availability and quick response times from SLA
- No need for physical presence of IT people
- Cost effective solution compared to onsite IT support
- Improved productivity and efficiency for business





IT Preventive Maintenance

System Cleaning

- Clean computer software cache and temp memory and test for faults or issues.

Run Hardware Failure Detection Tests

Important to regularly test your hardware to identify any potential issues before they turn into major problems. Running hardware failure detection tests can help you catch issues early and minimize downtime. Here are some common tests you can perform.

- Memory test: Checks for issues with RAM
- Hard drive test: Checks for issues with storage
- CPU Checks for issues with processing power
- Checks for issues with Mainboard
- Checks for issues with LAN/WIFI
- Checks for issues with BIOS
- Checks for issues with Display
- Checks for issues with Fan and Cooling system

Software Updates and Security Check

- Check that all software is up to date; firmware patches, security features with scan virus and critical updates included to keep systems secure.

Solve Problems Require Being Onsite

- Find the root cause and find problem from the report that needs to be fixed by going onsite.

*** Terms of Service อาจจะมีเปลี่ยนแปลงในอนาคต



Benefits of Preventive Maintenance

Improved System Efficiency

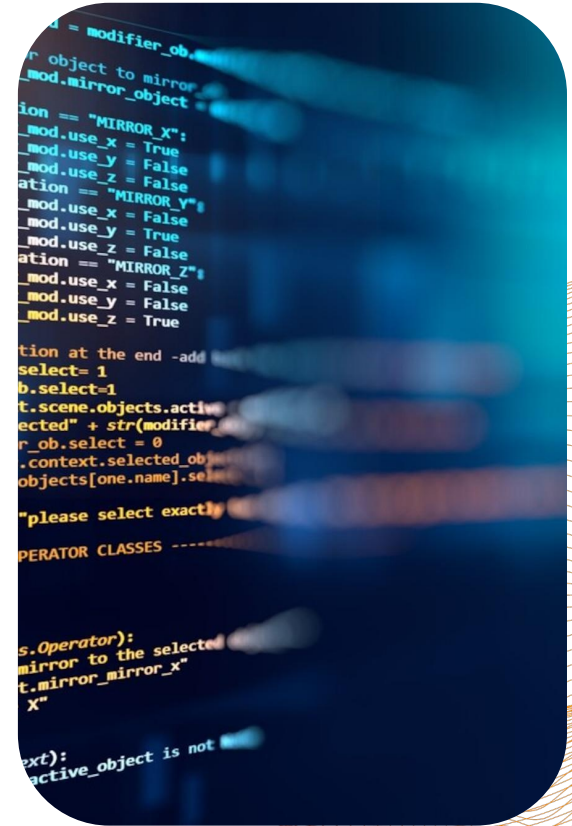
- Preventive maintenance checklist improves system efficiency through regular check-ups, increasing the lifespan of systems.

Reduced Downtime

- Prevents system issues and downtime by monitoring equipment and systems through regular checks.

Anticipating Future System Requirements

- Prevent system error requirements and identify what the company system needs to add or improve.

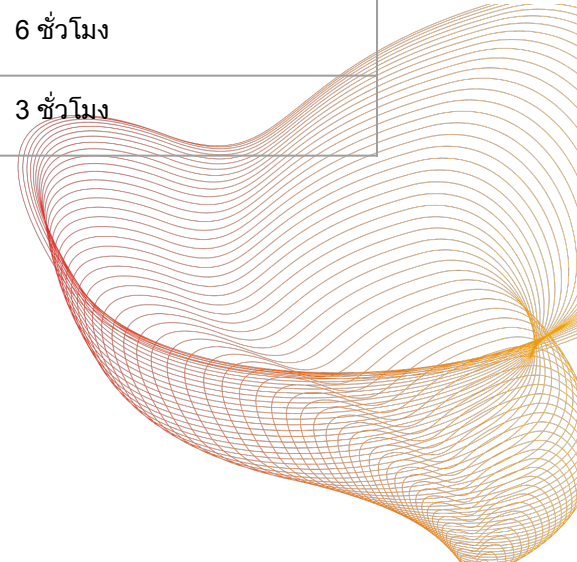




Case Level and SLA

ระดับการบริการ	ช่วงเวลาให้บริการ	เวลาตอบสนอง	เวลาซ่อมแซม
Low	8x5	2 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Mid	8x5	1 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
High	8x5	30 นาที	3 ชั่วโมง

*** อาจจะมีการปรับปรุงอัปเดตการให้บริการ





Choose Our Remote IT Support Service

	Package A	Package B	Package C	Package D	Package E
Monthly Service Fee	7,000 บาท	9,000 บาท	13,000 บาท	16,000 บาท	20,000 บาท
PC/Laptop	1-10	10-15	20-25	25-30	30-40
Windows	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Office	✓	✓	✓	✓	✓
Printing	✓	✓	✓	✓	✓
PDF	✓	✓	✓	✓	✓
Virus Protection	✓	✓	✓	✓	✓
Other Install Software	✓	✓	✓	✓	✓
On Site	1 ครั้ง / เดือน	1 ครั้ง / เดือน	1 ครั้ง / เดือน	1 ครั้ง / เดือน	1 ครั้ง / เดือน

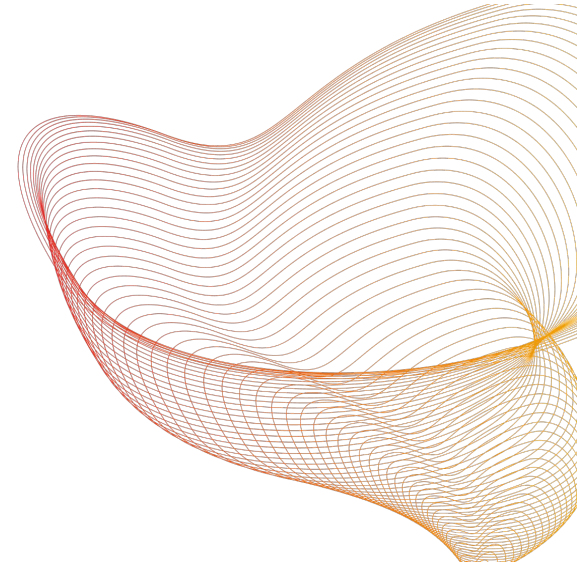
*** ค่าบริการอาจจะมีเปลี่ยนแปลงในอนาคต



Add-On Service

บริการ	ค่าบริการ
Install Windows 10/11 (Non-license)	800 บาท
On Site Service + Other service	เริ่มต้นที่ 1500 บาท

*** ค่าบริการอาจจะมีเปลี่ยนแปลงในอนาคต





Terms of Service

- Support เฉพาะเครื่องที่ลงทะเบียนการรับบริการ
- กรณี Hardware เสีย ทางทีมจะดำเนินการซ่อมหลังจากมีการเปลี่ยน Hardware แล้ว
- หากติดไวรัสร้ายแรง หรือไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ทางทีมจำเป็นต้องลงระบบปฏิบัติการใหม่เท่านั้น
- สามารถ reinstall windows ได้ ในวันที่ดำเนินการ on-site
- ทีมไม่รองรับการกู้ข้อมูลหากติด ransomware
- ไม่รวมถึงการซ่อมอุปกรณ์อื่นๆ เช่น Printer, Router, Switch, WiFi

*** Terms of Service อาจจะมีเปลี่ยนแปลงในอนาคต



Thank you for your time and attention 😊